



คำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ที่ ๑๓๙๖ / ๒๕๖๔

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ ๑๔๘๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี และประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ลงวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เรื่อง กำหนดโครงสร้างส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้จัดตั้งกองป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เมื่อวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ มีหน้าที่ดำเนินการในด้านงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ประสบภัย และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี พิจารณาแล้ว เพื่อให้คำสั่งจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีความถูกต้องตามโครงสร้างส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานีในปัจจุบัน และสามารถใช้ขับเคลื่อนการอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๑ จึงขอยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ ๑๔๘๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ และใช้คำสั่งฉบับนี้แทน เพื่อเป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย

- | | |
|---|--------------------------------------|
| ๑. นายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี | ผู้อำนวยการศูนย์ฯ |
| ๒. รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี คนที่ ๑ | รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ |
| ๓. รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี คนที่ ๒ | รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ |
| ๔. รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี คนที่ ๓ | รองผู้อำนวยการศูนย์ฯ |
| ๕. ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี | หัวหน้าศูนย์ฯ |
| ๖. รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี คนที่ ๑ | รองหัวหน้าศูนย์ฯ |
| ๗. รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี คนที่ ๒ | รองหัวหน้าศูนย์ฯ |
| ๘. หัวหน้าสำนักปลัดฯ เลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
และผู้อำนวยการกองทุกกอง | คณะกรรมการศูนย์ฯ |
| ๙. ผู้อำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | คณะกรรมการศูนย์ฯ/
เลขานุการศูนย์ฯ |
- ให้ศูนย์ฯช่วย...

ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อให้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานงานที่เกี่ยวข้อง
๓. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE, FACEBOOK ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website/Web board, Application ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ) เป็นต้น ทั้งนี้ ให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
๔. จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ทั้งนี้ ให้พิจารณาตามความเหมาะสมและบริบทของแต่ละองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
๕. รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
๖. ติดตามผลการดำเนินงานการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
๗. รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘. ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมาย

ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๑. ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.๑ นางวิลาวัลย์ ฉลาดแฉลม	หัวหน้าฝ่ายป้องกันฯ	หัวหน้าฝ่าย
๑.๒ ว่าที่ร้อยโทไพฑูริย์ ภิญโญ	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่
๑.๓ นายสุธิพร ขุนทอง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๒. ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๒.๑ นายสุธิพร ขุนทอง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	หัวหน้าฝ่าย
๒.๒ นางสาวอนัญญา สมพัฒน์	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน	เจ้าหน้าที่
๒.๓ นางรัชนี ทองท่าฉาง	คนงาน	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่...

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สํารวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสํารวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหา ข้อซักถาม (กรณีตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือและรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

๓. ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

๓.๑	นางวิลาวัลย์ ฉลาดแฉลม	หัวหน้าฝ่ายป้องกัน	หัวหน้าฝ่าย
๓.๒	นายวรพล ธรรมเจริญ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	เจ้าหน้าที่
๓.๓	ว่าที่ร้อยโทไพฑูริย์ ภิญญา	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน มอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๔. ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๔.๑	นายวรพล ธรรมเจริญ	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	หัวหน้าฝ่าย
๔.๒	นายกฤษณพล ตุงไสธานนท์	จำพนักงานป้องกันฯ ชำนาญงาน	เจ้าหน้าที่
๔.๓	นายเริงศักดิ์ มีแก้ว	พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดหนัก	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมาโดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อบพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

นายพงษ์ศักดิ์ จำแก้ว

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี