



## แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) เพิ่มเติม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑

## คำนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) จัดทำขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลที่ได้มีนโยบายในการปฏิรูปประเทศไปสู่การเป็นประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และยกระดับประเทศไทยไปสู่การเป็น Thailand ๔.๐ เพื่อนำพาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน และเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นกรอบทิศทางในการพัฒนา โดยมีแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารายยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-+๒๕๖๕) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๑) เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนให้การปฏิบัติเป็นรูปธรรม ซึ่งประเด็นสำคัญของแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าว กำหนดให้หน่วยงานทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม พร้อมทั้ง ให้เป็นไปตามกรอบและทิศทางที่กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ของประเทศระดับกลางที่แปลงแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะยาว ๒๐ ปี ไปสู่การปฏิบัติในระยะ ๕ ปี เพื่อใช้เป็นแผนอ้างอิงสำหรับการจัดทำคำของบประมาณประจำปีของหน่วยงานต่อไป

แผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ได้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบทิศทางการพัฒนาการทำงานที่ชัดเจนและเห็นภาพการขับเคลื่อนของหน่วยงานในสังกัดให้ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ เหตุผลความจำเป็น	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๒
บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐานด้านเทคโนโลยี	๓
๒.๑ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓
๒.๒ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี	๖
บทที่ ๓ นโยบายและยุทธศาสตร์ดิจิทัล	๘
๓.๑ นโยบายไทยแลนด์ ๔.๐	๘
๓.๒ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙)	๙
๓.๔ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๑๐
๓.๕ ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี	๑๑
บทที่ ๔ โครงการสนับสนุนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ๔ ปี	๑๓

## บทที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ เหตุผลความจำเป็น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีใช้ในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาความต้องการและการให้บริการประชาชนได้อย่างทั่วถึงและทันเวลา อีกทั้งมติดคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เห็นชอบต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๑) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่มั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการดำเนินการตามนโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของรัฐบาลให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยและหลากหลายมาเปลี่ยนแปลงวิธีการดำเนินธุรกิจ การดำเนินชีวิตของประชาชน และการดำเนินงานของภาครัฐ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจที่แข่งขันได้ในเวทีโลก และความมั่นคงทางสังคมของประเทศต่อไป ซึ่งจากมติดังกล่าวมีผลดังนี้ ให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ ๓ ปี ของหน่วยงานแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม และให้ยกเลิกมติดคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๕๑ ที่ให้ทุกกระทรวง ทบวง และหน่วยงานอิสระ จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ โดยจัดทำแผน ๓ ปี และปรับทุกปีตามความเหมาะสม และให้เสนอแผนของหน่วยงานควบคุมไปกับการของงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในงบประมาณรายจ่ายประจำปี

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี พิจารณาแล้วเห็นว่า การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะเป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาความต้องการและการให้บริการประชาชน จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ระยะ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) ขึ้น

## ๑.๒ วัตถุประสงค์

๑.๒.๑ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔)

๑.๒.๒ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับภารกิจการบริหารจัดการขององค์กร มีทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน เหมาะสม สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

## ๑.๓ ขั้นตอนในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

๑.๓.๑ ศึกษาและรวบรวมข้อมูลแผน นโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น

๑) แผนพัฒนาพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ ๓ ปี พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๑

๒) กฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

๓) รวบรวม ศึกษาสถานการณ์และสภาพปัญหา ทั้งสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากร ด้านข้อมูล ระบบเครือข่าย รวมถึงแนวโน้มของเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๑.๓.๒ ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลเพื่อระดมความคิดเห็นสำหรับจัดทำร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

๑.๓.๓ ประชุมพิจารณาร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๔ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

๑.๓.๔ เผยแพร่แผนปฏิบัติการดิจิทัล เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางไปสู่การปฏิบัติ

## บทที่ ๒

### ข้อมูลพื้นฐานด้านเทคโนโลยี

#### ๒.๑ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

จากการสำรวจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถแบ่งออกได้เป็น ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบุคลากร

##### ๒.๑.๑ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ข้อมูลด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (Desktop Computer) คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก (Notebook Computer) คอมพิวเตอร์แบบพกพา (Tablet) เครื่องแม่ข่าย (Server Computer) อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์อื่นๆ

#### ตารางที่ ๒-๑ สถานภาพด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ประเภท	รายการ	หน่วยงาน	สถานภาพ
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	สำนักงาน อบจ.	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๒๒๘ เครื่อง โดยมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี จำนวน ๘๗ เครื่อง
		โรงเรียนในสังกัด	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๓๕๐ เครื่อง โดยมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี จำนวน ๒๐๙ เครื่อง
คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	สำนักงาน อบจ.	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑๒ เครื่อง โดยมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี จำนวน ๓ เครื่อง
		โรงเรียนในสังกัด	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑๔ เครื่อง
คอมพิวเตอร์แบบพกพา	คอมพิวเตอร์แบบพกพา	สำนักงาน อบจ.	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๔ เครื่อง
		โรงเรียนในสังกัด	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๕๙๕ เครื่อง

ตารางที่ ๒-๑(ต่อ) สถานภาพด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ประเภท	รายการ	หน่วยงาน	สถานภาพ
เครื่องแม่ข่าย	เครื่องแม่ข่าย	สำนักงาน อบจ.	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๖ เครื่อง โดยมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี ๖ เครื่อง
		โรงเรียนในสังกัด	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๓ เครื่อง โดยมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี จำนวน ๓ เครื่อง
อุปกรณ์ต่อพ่วง	เครื่องพิมพ์	สำนักงาน อบจ.	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑๖๒ เครื่อง โดยมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี ๕๑ เครื่อง
		โรงเรียนในสังกัด	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๓๗ เครื่อง โดยมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี จำนวน ๑๙ เครื่อง
	เครื่องสแกนเนอร์	สำนักงาน อบจ.	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑๖ เครื่อง โดยมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี ๓ เครื่อง
		โรงเรียนในสังกัด	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๔ เครื่อง โดยมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี จำนวน ๒ เครื่อง
	เครื่องสำรองไฟ	สำนักงาน อบจ.	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑๐๙ เครื่อง โดยมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี ๘ เครื่อง
		โรงเรียนในสังกัด	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑๔๖ เครื่อง โดยมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี จำนวน ๖๔ เครื่อง

ตารางที่ ๒-๑(ต่อ) สถานภาพด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ประเภท	รายการ	หน่วยงาน	สถานภาพ
อุปกรณ์ต่อพ่วง	จอภาพ	สำนักงาน อบจ.	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑๒ จอ โดยมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี ๒ จอ
		โรงเรียนในสังกัด	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๕ จอ โดยมีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปี จำนวน ๕ จอ
อุปกรณ์อื่นๆ	กล้องโทรทัศน์วงจรปิด	สำนักงาน อบจ.	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ระบบ
		โรงเรียนในสังกัด	มีการจัดหาตั้งแต่ปี ๒๕๔๙ ถึง ปี ๒๕๖๐ จำนวน ๑ ระบบ

\* ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

๒.๑.๒ ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้มีการจัดหาและพัฒนาระบบสารสนเทศขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน เช่น เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อรวบรวมข้อมูล เป็นต้น

**ระบบที่ได้จัดหามีดังนี้**

- ๑) เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี <http://www.suratpao.go.th>
- ๒) ระบบบริหารจัดการการเบิกจ่ายเงินเดือน อบจ.สุราษฎร์ธานี

<http://www.slipsuratpao.com>

**ระบบที่พัฒนาขึ้นมีดังนี้**

- ๑) ระบบจัดทำปฏิทินการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

<http://calendar.websurat.com>

- ๒) ระบบควบคุมการสิ้นสุดสัญญารับประกันงานจัดซื้อจัดจ้างองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี <http://procurement.websurat.com>



### ๒.๑.๓ ด้านบุคลากร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี มีบุคลากรทั้งสิ้น จำนวน ๕๒๒ คน โดยแบ่งเป็น

๑) บุคลากรของสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน ๓๔๑ คน ซึ่งเป็นบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน ๓ คน

๒) บุคลากรของโรงเรียนในสังกัด จำนวน ๑๘๑ คน มีบุคลากรด้านคอมพิวเตอร์ จำนวน ๙ คน

### ๒.๒ ด้านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้จัดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสำหรับใช้ในสำนักงาน และโรงเรียนในสังกัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ตารางที่ ๒-๒ วงจรการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ประเภท	หน่วยงาน	สถานสภาพ
Leased Line Internet	สำนักงาน อบจ.	๑. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๒๐/๑๐ mbps ของ TOT
		๒. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๕๐/๒๐ mbps ของ CAT
	โรงเรียนบ้านนา	๑. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๔๕/๔๕ mbps ของ ๓BB
		๒. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๑๐/๑๐ mbps ของ ๓BB
	โรงเรียนดอนเกลี้ยง	ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๖๐/๕ mbps ของ CAT
Broadband Internet	ห้องนายก	ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๖๐/๓๐ mbps ของ TOT
	กองการท่องเที่ยวฯ	ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๑๐/๑ mbps ของ TOT
	กองกิจการสภา	ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๒๐๐/๘๐ mbps ของ TOT
	กองพัสดุและทรัพย์สิน	ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๑๐๐/๔๕ mbps ของ CAT
	กองคลัง	ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๓๐/๑๕ mbps ของ TOT
	กองช่าง	๑. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๕๐/๒๐ mbps ของ CAT
		๒. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๕๐/๒๐ mbps ของ CAT
กองส่งเสริมฯ	ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๓๐/๓๐ mbps ของ CAT	

ตารางที่ ๒-๒ (ต่อ) วงจรการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ประเภท	หน่วยงาน	สถานสภาพ
Broadband Internet	โรงเรียนบ้านนา	๑. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๒๐๐/๑๐๐ mbps ของ ๓BB ๒. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๒๐๐/๑๐๐ mbps ของ ๓BB ๓. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๒๐๐/๑๐๐ mbps ของ ๓BB ๔. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๒๐๐/๑๐๐ mbps ของ ๓BB ๕. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๓๐/๑๐ mbps ของ ๓BB
	โรงเรียนดอนสัก ผดุงวิทย์	๑. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๔๐/๒๐ mbps ของ CAT ๒. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๔๐/๒๐ mbps ของ ๓BB
	โรงเรียนบ้านดอน เกลี้ยง	๑. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๓๗/๓๐ mbps ของ CAT ๒. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๕๐/๒๕ mbps ของ CAT ๓. ความเร็วในการเชื่อมต่อ ๕๐/๒๕ mbps ของ CAT

\* ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

## บทที่ ๓

### นโยบายและยุทธศาสตร์ดิจิทัล

#### ๓.๑ นโยบายไทยแลนด์ ๔.๐

“ไทยแลนด์ ๔.๐” เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยหรือโมเดลพัฒนาเศรษฐกิจของรัฐบาล ภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่เข้ามาบริหารประเทศบนวิสัยทัศน์ที่ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ที่มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญ สามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามแบบใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรงในศตวรรษที่ ๒๑ ได้

ประเทศไทยในอดีตที่ผ่านมามีการพัฒนาด้านเศรษฐกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ยุคแรกเริ่มกันที่

– ประเทศไทย ๑.๐ ยุคของเกษตรกรรมคนไทยปลูกข้าว เลี้ยงเป็ด เลี้ยงไก่ เลี้ยงหมู ปลูกพืชสวน พืชไร่ แล้วนำผลผลิตเพื่อส่งไปขายสร้างรายได้ในการดำรงชีวิต

– ประเทศไทย ๒.๐ ยุคของอุตสาหกรรมเบา ในยุคนี้ใช้แรงงานที่มีราคาถูก แต่เริ่มจะมีเครื่องมือเครื่องมือเข้ามาช่วยผลิต เช่น เสื้อผ้า กระเป๋า เครื่องดื่ม เครื่องเขียน เครื่องประดับ อาหาร เครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น ซึ่งในยุคนี้ประเทศเริ่มมีศักยภาพมากขึ้น

– ประเทศไทย ๓.๐ ยุคที่เราอยู่ในขณะนี้ เป็นยุคอุตสาหกรรมหนัก ผลิตและขายส่งออกเหล็กกล้ารถยนต์ ก๊าซธรรมชาติ และปูนซีเมนต์ เป็นต้น โดยพึ่งพาเทคโนโลยีจากต่างประเทศ เพื่อเน้นการส่งออกเป็นหลัก

– ประเทศไทย ๔.๐ เป็นความมุ่งมั่นของนายกรัฐมนตรี ที่ต้องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ “Value-Based Economy” หรือ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” โดยมีฐานคิดหลักคือ เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า “โภคภัณฑ์” ไปสู่สินค้าเชิง “นวัตกรรม” เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วย ภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และเปลี่ยนจากการ เน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น

### ๓.๒ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๗๙)

เป็นกรอบในการพัฒนาประเทศระยะยาว เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” นำไปสู่การพัฒนาให้คนไทยมีความสุขและตอบสนองต่อการบรรลุซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติ ในการที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิต สร้างรายได้ระดับสูงเป็นประเทศพัฒนาแล้ว และสร้างความสุขของคนไทยสังคมมีความมั่นคง เสริมภาคและเป็นธรรม ประเทศสามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ

### ๓.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย ประกอบด้วยเป้าหมายของยุทธศาสตร์ ๔ เป้าหมาย รวมทั้งแนวทางการพัฒนา ๖ แนวทาง โดยมีเป้าหมายและแนวทางที่สอดคล้องกับการดำเนินงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

เป้าหมายที่ ๑ การลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ และประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

แนวทางการพัฒนาที่ ๑ ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า รวมทั้งพัฒนาบุคลากรและปฏิรูประบบบริหารจัดการกำลังคนภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางการพัฒนาย่อยได้แก่

(๑) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาทดแทนกำลังคนภาครัฐ ควบคู่กับการศึกษาแนวทางการจ้างงานผู้เกษียณอายุราชการอย่างเป็นระบบและเหมาะสมกับสภาวะการคลังของประเทศ

(๒) พัฒนาบุคลากรภาครัฐในทุกระดับให้ได้รับความรู้ ความสามารถให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเฉพาะการสร้างภาวะผู้นำ และการปรับปรุงหลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารระดับสูงของราชการให้เกิดประโยชน์และคุ้มค่าต่อการบริหารราชการอย่างแท้จริง รวมทั้งให้มีการประเมินความคุ้มค่าและประสิทธิภาพในการพัฒนาข้าราชการในมิติต่าง ๆ

แนวทางการพัฒนาที่ ๓ เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากลเพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และอำนวยความสะดวก ตรงตามความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ โดยมีแนวทางการพัฒนาย่อยได้แก่

(๑) การปรับปรุงระบบการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน โดยการวางระบบสารสนเทศการจัดการแบบเครือข่ายในการประเมินความก้าวหน้า การบริหารการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ สารสนเทศเกี่ยวกับการบริหาร และเปิดเผยให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงและสร้างการมี

ส่วนร่วมได้ทันทีเมื่อต้องการ รวมทั้งรณรงค์ เผยแพร่การพัฒนาพฤติกรรมคุณภาพ และขยายการยอมรับออกไปในวงกว้าง

(๒) ปรับรูปแบบการให้บริการของรัฐจากรูปแบบเดิมไปสู่การให้บริการประชาชนผ่านระบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบ ลดขั้นตอนการดำเนินงาน ให้สอดคล้องกับวิถีการดำเนินชีวิต และความต้องการของผู้รับบริการแต่ละบุคคล

(๓) สร้างระบบโครงสร้างพื้นฐานกลางของศูนย์ข้อมูลภาครัฐผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (Government Information Network: GIN) รวมทั้งเชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ และบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงานผ่านระบบดิจิทัลที่รองรับการทำงานและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ที่ภาครัฐจัดเก็บ อาทิ ข้อมูลเชิงสถิติ หรือข้อมูลการวิเคราะห์สถานการณ์ ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึง นำไปใช้ประโยชน์และต่อยอดได้ ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ และสังคม ตลอดจนการพัฒนาในเชิงนวัตกรรม

#### ๓.๔ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล เป็นการมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานและการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงาน และขั้นตอนการให้บริการ ให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ สร้างบริการของรัฐที่มีธรรมาภิบาลและสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติ การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติ ผ่านการจัดเก็บ รวบรวม และแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐาน ให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูล รวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐ เพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของรัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการ และสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจ มีเป้าหมายที่เกี่ยวข้องคือ

(๑) เป้าหมายที่ ๑ บริการภาครัฐตอบสนองประชาชนผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ โดยลดการใช้สำเนาเอกสารในบริการของภาครัฐ และมีระบบอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ (doing business platform)

(๒) เป้าหมายที่ ๒ ให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก และเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน

### ๓.๕ ยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานี

#### วิสัยทัศน์

“ท้องถิ่นน่าอยู่ สู่คุณภาพชีวิตที่ดี มีหลักธรรมาภิบาล”

#### ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านคุณภาพชีวิต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการท่องเที่ยว ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

### ๓.๖ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ดิจิทัล

#### วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

“เป็นองค์กรที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อให้บริการประชาชน”

#### พันธกิจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

- ๑) สนับสนุนการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการให้บริการประชาชน
- ๓) พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร
- ๔) พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร ให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุราษฎร์ธานีอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างทักษะ ความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

### ยุทธศาสตร์ดิจิทัล

- อย่างมีคุณภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ
- ทันสมัย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมและ
- ปลอดภัย
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถรองรับระบบงานได้อย่างมั่นคง
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ